



Madame Stéphanie Perras

Directrice, Résidence Les Jardins de Montarville

Madame,

nous, les enfants de madame Madeleine Coutu tenons à profiter de cette période de réjouissances pour vous partager nos impressions sur la résidence pour laquelle vous exercer un leadership et effectuer un travail extraordinaire avec l'aide de vos préposées.

Comme vous le savez sûrement, plusieurs établissements comme le vôtre et plusieurs CHSLD, font l'objet de dénonciations pour maltraitance envers les aînés qui y séjournent. Il est clair dans notre esprit que votre établissement n'appartient pas à cette catégorie.

Depuis trois ans que notre mère y habite, nous n'avons que de bons mots et du respect pour la Résidence Les Jardins de Montarville. Les soins apportés à notre mère, particulièrement depuis son accident cérébro-vasculaire qui l'a rendu totalement dépendante de vos bons soins et volonté sont tout simplement remarquables. Chaque fois que l'un de nous lui rend visite, nous sommes chaque fois impressionné par la patience et l'approche douce et

intentionné de vos préposées. Avon-nous mentionné préposées? Il s'agit sans nul doute d'une erreur puisqu'il s'agit en fait, d'ANGES.

Toutes ces femmes qui ont un contact quotidien avec notre mère travaillent dans des conditions difficiles et malgré son état déterioré, nous sommes certains qu'elles embellissent ses journées.

Il est difficile pour quiconque de voir un parent se retrouver en centre d'accueil pour personne agées. Il y a toujours un peu de culpabilité pour ne pas être avec sa mère ou son père en plus de la crainte qu'il ou qu'elle soit victime de mauvais traitement ou d'abus. Mais de savoir notre mère entourée de votre personnel nous rend la vie bien meilleure et douce.

Les anges de Charlie sont de la fiction mais les anges de Stépanie sont bien réelles.

Nous vous demandons d'afficher cette lettre de manière à ce que toutes vos anges puissent en prendre connaissance et nous en profitons pour vous souhaiter à toutes un très Joyeux Noël, une merveilleuse année 2018 remplie de santé et de bonheur et vous remercions encore une fois du travail que vous faites avec tant d'amour.

Huguette, Linda, Francine et Jacques Brodeur.