

Longueuil, le 24 octobre 2019

Monsieur Simon Jetté
Résidence Les Jardins de Montarville
155 rue De Muy
Boucherville (Québec) J4B 4W7

Objet : Séjour de Madame Catherine Contant

Monsieur,

Notre mère a séjourné à la Résidence des Jardins de Montarville lors des deux dernières années. C'est avec plaisir que je vous écris pour adresser à toute l'équipe de la résidence ce mot de remerciement.

Je souhaitais, au nom de notre famille, remercier le plus chaleureusement possible toute l'équipe des soins, c'est-à-dire les infirmières, les préposés des différents départements, les équipes du centre de jour et l'équipe de direction, pour la qualité de l'accompagnement, médicale et humaine, même dans les moments les plus difficiles.

Nous ne saurions oublier l'écoute chaleureuse et attentive de tous les instants, qui lui ont sûrement permis de rendre son séjour le plus agréable possible.

Nous savons que le travail des employés n'est pas toujours de tout repos et pourtant, nous avons pu apprécier leur présence et disponibilité auprès de notre mère, dans des conditions les plus respectueuses.

Ce sont des équipes comme les vôtres qui permettent aux résidents malgré leur maladie, de vivre dans les meilleures conditions et de permettre à la famille d'être rassurée.

En vous remerciant pour la qualité de vos soins et de votre accueil, je vous prie de recevoir, Monsieur Jetté mes sincères salutations.



Elise Archambault
André Archambault